

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Unternehmer

Stand: Januar 2025

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen AIMING HIGH CONSULTING LLC, vertreten durch Ramona Oxenbauer, 3833 Powerline Road, Suite 201, Fort Lauderdale, 33309 Florida, USA (nachfolgend bezeichnet als „Verkäufer“) und Ihnen als Käufer (nachfolgend bezeichnet als „Kunde“ oder „Käufer“).

Der Begriff „Kunde“ oder „Käufer“ bezieht sich in diesen AGB selbstverständlich auf Personen aller Geschlechter.

Der Verkäufer verkauft seine Produkte ausschließlich an Unternehmer. Ein Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Im Verkaufsprozess muss der Käufer bestätigen, dass er Unternehmer ist und in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Der Verkäufer erbringt alle beschriebenen Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Käufers werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn der Verkäufer ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspricht.

2. VERTRAGSSCHLUSS

Es besteht kein Anspruch auf Abschluss eines Vertrages. Der Verkäufer ist berechtigt, Vertragsangebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

a) In Person Business Mentoring

Eine Kontaktaufnahme zum Verkäufer erfolgt mittels Buchungsanfrage per Nachricht, Bewerbung auf der Website oder per E-Mail durch den Käufer. In der Regel vereinbaren der Verkäufer und Käufer ein unverbindliches Erstgespräch. Sollte der Käufer für den Kauf der Dienstleistung entscheiden und ein Vertragsabschluss auch von Seiten des Verkäufers gewünscht sein, erhält der Käufer den entsprechenden Buchungslink oder die für den Kauf relevanten Informationen per E-Mail vom Verkäufer zugesendet. Der Vertragsschluss erfolgt dann über die automatische Bestellabwicklung über den Onlineshop oder durch Bestätigung der Annahme des Angebots durch den Kunden per E-Mail.

3. VERTRAGSGEGENSTAND

Die Parteien sind sich einig, dass Mentoring und Beratung jeweils ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess des Kunden ist und bestimmte Erfolge von Seiten des Verkäufers nicht garantiert werden können.

Der Verkäufer bietet verschiedene Programme (z.B. Gruppenprogramme, individuelles Mentoring und Beratung) an, die die Analyse, Aufarbeitung und Optimierung der gegenwärtigen Situation des Kunden zum Ziel haben.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

Die Zahlung erfolgt mittels der im Onlineshop zur Verfügung gestellten Zahlungsarten oder auf Rechnung. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen auf das in der Rechnung angegebene Konto zu bezahlen.

Auf Anfrage kann Ratenzahlung vereinbart werden. Die Raten sind bis zu den angegebenen Daten auf das angegebene Konto zu bezahlen.

Ist eine Anzahlung vereinbart ist diese sofort nach Erhalt der Rechnung oder zu angegebenen Datum zu bezahlen. Die Anzahlung ist nicht erstattbar.

Sollte eine Ratenzahlung ausbleiben, kommt der Kunde automatisch in Verzug. Sollten Ratenzahlungen zweimal hintereinander ausbleiben, werden die fehlenden und restlichen Raten als Einmalzahlung sofort fällig.

Sollte der Kunde weiterhin nicht zahlen, kann der Verkäufer ohne weitere Kommunikation oder Mahnung sofort rechtliche Schritte einleiten.

Gegen Forderungen des Verkäufers kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

5. KÜNDIGUNG / STORNIERUNG

Der Kunde die gebuchte Dienstleistung vor Beginn der Zusammenarbeit kündigen/stornieren.

- Bei Stornierung durch den Kunden bis 6 Monate vor Beginn der Zusammenarbeit: Bereits bezahlter Betrag wird erstattet abzüglich der Anzahlung.
- Bei Stornierung durch den Kunden ab 6 bis 3 Monate vor Beginn der Zusammenarbeit: Kosten in Höhe von 50% des Gesamtbetrags sind zu zahlen
- Bei Stornierung durch den Kunden ab 3 bis 1 Monat vor Beginn der Zusammenarbeit: Kosten in Höhe von 80% des Gesamtbetrags sind zu zahlen

- Bei Stornierung durch den Kunden ab 1 Monate vor Beginn: Kosten in voller Höhe des Gesamtbetrags sind zu zahlen

Nach Ablauf der vereinbarten Dienstleistung endet diese automatisch und bedarf keiner Kündigung.

Bei einem vorzeitigen Beenden der Zusammenarbeit nach Beginn seitens des Kunden ist der gesamte Betrag fällig. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen. Die vorzeitige Beendigung muss schriftlich erfolgen.

Bei einem vorzeitigen Beenden der Zusammenarbeit nach Beginn durch den Verkäufer erstattet der Verkäufer die über die erbrachte Leistung hinausgehende Summe zurück. Dies gilt nicht, wenn die vorzeitige Beendigung der Zusammenarbeit durch den Verkäufer aufgrund des Verschuldens des Kunden erfolgt.

Eine außerordentliche Kündigungsmöglichkeit bleibt unberührt.

6. RECHTE UND PFLICHTEN DES VERKÄUFERS

Der Verkäufer ist verpflichtet, alle ihm zur Verfügung stehenden Möglichkeiten zum Nutzen des Kunden einzusetzen. Sieht sich der Verkäufer nicht mehr in der Lage, die Dienstleistung zu dem vereinbarten Ziel zu führen, ist er verpflichtet, dies dem Kunden unverzüglich mitzuteilen.

Der Verkäufer führt für den Kunden eine Dienstleistung durch, die die Analyse, Aufarbeitung und Optimierung der gegenwärtigen Situation des Kunden zum Ziel hat. Der Verkäufer ist als Prozessbegleiter anzusehen, der mit dem Kunden auf Augenhöhe zusammenarbeitet und die Problemlösungskompetenz und die Autonomie des Kunden fördert.

Der Verkäufer unterliegt der Schweigepflicht über alle Informationen, die innerhalb der Zusammenarbeit bekannt werden. Die Schweigepflicht des Verkäufers kann nur durch das Einverständnis des Kunden aufgehoben werden.

Der Verkäufer wahrt und respektiert jederzeit die Interessen des Kunden. Er beeinflusst den Kunden nicht im Sinne eigener persönlicher, politischer, religiöser oder anderer Anschauungen.

7. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen, zur Nutzung der Produkte, notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

Der Kunde ist vor, während und nach der gesamten Zusammenarbeit für seine Handlungen selbst verantwortlich und erkennt an, dass alle Schritte und (Umsetzungs-)Maßnahmen, die im Rahmen der Zusammenarbeit von ihm unternommen werden, in seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen.

Der Kunde ist engagiert und aktiv während des gesamten Prozesses. Er bereitet Übungen als Vorbereitung für anstehende Termine vor und verpflichtet sich zur pünktlichen und gewissenhaften Wahrnehmung aller vereinbarten Termine. Die Absage eines Termins hat mindestens 24 Stunden vor Beginn zu erfolgen. Nicht oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden zu 100% in Rechnung gestellt und können nicht nachgeholt werden.

Der Verkäufer gibt Veränderungsanregungen und Anleitungen. Dem Kunden ist bewusst, dass er diese Anregungen aktiv und in geeigneter Weise umsetzen muss, damit das Programm erfolgreich sein kann.

8. KEINE GARANTIE

Der Verkäufer übernimmt keine Garantie für den gewünschten oder geplanten Erfolg oder das Erreichen gesteckter Ziele in der gemeinsamen Arbeit. Verkäufer und Kunde arbeiten jedoch nach bestem Wissen und Können gemeinsam daran, dass ein entsprechender Erfolg eintreten kann.

9. URHEBERRECHTE UND REFERENZNACHWEISE

Rechteinhaber der vertragsgegenständlichen Leistungen ist der Verkäufer. Alle Entwürfe sowie vom Verkäufer erstellte Werke sind urheberrechtlich geschützt. Der Verkäufer räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches, örtlich und (soweit nicht anders vereinbart) zeitlich unbeschränktes Recht ein, die überlassenen Inhalte zu privaten, nicht kommerziellen Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, es sei denn der Verkäufer hat seine Erlaubnis vorher schriftlich erteilt.

10. GEHEIMHALTUNG

Der Verkäufer verpflichtet sich, keine während der Tätigkeit für den Käufer bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie vertrauliche Informationen des Käufers ohne vorherige Zustimmung des Käufers zu verwerten oder dritten Personen mitzuteilen.

Darüber hinaus vereinbaren die Vertragsparteien Vertraulichkeit hinsichtlich der Vertragsinhalte und über Kenntnisse die während der Vertragsabwicklung erworbenen wurden.

Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt für Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse als auch für persönliche, sensitive Informationen des Kunden über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

11. DATENSCHUTZ

Der Verkäufer trägt Sorge dafür, dass personenbezogenen Daten von Kunden nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Der Verkäufer wird personenbezogene Daten vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln und nicht an Dritte weitergeben, sofern dies nicht für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist und/oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung an Dritte besteht.

Weitere Hinweise zum Datenschutz und zu Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf der Internetseite sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die unter <https://sheaimshigher.com/datenschutzerklaerung/> jederzeit abrufbar ist.

12. WIDERRUF

Handelt ein Kunde als Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, steht ihm kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

13. HAFTUNG

Der Verkäufer haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

Im Übrigen haftet der Verkäufer für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Darüber hinaus haftet der Verkäufer nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Ebenso wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Angemessenheit und/oder Vollständigkeit der Dienstleistung oder Inhalten übernommen, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Verkäufer haftet weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Onlineshops noch der Produkte.

Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für gesetzliche Vertreter, Beauftragte und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Probleme, Verletzungen, Diebstahl oder sonstige Schäden, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung oder den im Rahmen der Veranstaltung erbrachten Leistungen entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Risiken im Zusammenhang mit COVID-19.

Der Kunde trägt die volle Verantwortung für die Organisation und Kosten der An- und Abreise sowie für die Einhaltung aller Einreisebestimmungen und geltenden Gesetze des jeweiligen Veranstaltungsortes.

14. VERSCHIEBUNG / UMLANUNG

Die Verschiebung und Umplanung des vorher festgehaltenen Termines der Zusammenarbeit ist durch den Kunden nur aus triftigen Gründen (höhere Gewalt, Todesfall, ernsthafte Krankheit, etc.) möglich.

Für das Finden eines neuen Termines ist eine neue Anzahlung fällig, die die durch die Terminverschiebung entstehenden und nicht erstattbaren Kosten in voller Höhe abdeckt. Die unter 5. Kündigung/Stornierung festgelegten Zeiträume werden davon nicht berührt und beziehen sich weiterhin auf den zuerst vereinbarten Termin.

Die Anzahlung ist sofort zu zahlen und nicht erstattbar.

15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen durch den Kunden als anerkannt. Im Falle des Widerspruchs steht dem Verkäufer das Recht zu, das Vertragsverhältnis mit dem Kunden zum geplanten Inkrafttreten der Änderungen zu beenden.

Soweit vereinbar, gilt für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB Schweizer Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts und als ausschließlicher Gerichtsstand gilt Zürich, Schweiz.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Bin ich Unternehmer oder Verbraucher?

Wir verkaufen unsere Produkte ausschließlich an Unternehmer, daher musst du bestätigen, dass du in deiner Eigenschaft als Unternehmer unsere Produkte kaufst.

Hier findest du einige allgemeine Hilfestellungen für die Beurteilung nach deutschem Recht, ob du Unternehmer oder Verbraucher bist.

WICHTIG: Wir übernehmen keine Haftung für Richtigkeit oder Vollständigkeit der Angaben. Ebenso können wir keine rechtlich verbindliche Einschätzung abgeben, ob du Unternehmer bist oder nicht, für die Beurteilung bist du allein zuständig. Daher solltest du dich im Zweifel rechtlich beraten lassen.

Verbraucher § 13 BGB	Unternehmer § 14 BGB
Definition: Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.	Definition: Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
Beispiele:	Beispiele:
<ul style="list-style-type: none">• Du bist eine Privatperson	<ul style="list-style-type: none">• Du bist (nebenberuflich) selbstständig als Einzelunternehmer/ in
<ul style="list-style-type: none">• Du kaufst für den persönlichen Gebrauch	<ul style="list-style-type: none">• Du kaufst im Namen deiner Gesellschaft (z.B. GbR, GmbH, UG etc.)
<ul style="list-style-type: none">• Du hast keinen gewerblichen Hintergrund	<ul style="list-style-type: none">• Du bist gerade dabei, dich (nebenberuflich) selbstständig zu machen und kaufst, um deine geschäftliche Tätigkeit zu beginnen oder weiterzuentwickeln
<ul style="list-style-type: none">• Du möchtest dich nur für ein Hobby weiterbilden	<ul style="list-style-type: none">• Du kaufst für den geschäftlichen/ gewerblichen Gebrauch
	<ul style="list-style-type: none">• Du möchtest dich in deiner geschäftlichen Tätigkeit weiterbilden
	<ul style="list-style-type: none">• Du bist (nebenberuflich) freiberuflich tätig